GEORGE CLARKE

Líder de Infraestructura y Operaciones de TI | LATAM | Transformación Digital
Ciudad de Panamá, Panamá | +507 6676-1210 | georgecclarke@gmail.com
linkedin.com/in/george-c-51490278 | georgecclarke.com

PERFIL PROFESIONAL

Líder de TI con más de 20 años de experiencia en operaciones de infraestructura, gestión de proyectos técnicos y transformación digital en nueve países de Latinoamérica. Ejerce funciones de dirección en adidas, liderando equipos regionales y gestionando un presupuesto de TI de USD 1,2 millones para Panamá, El Salvador y Honduras, integrando ITIL con el gobierno de TI y las normas ISO 20000 e ISO 27001. Resultados: disponibilidad superior al 99,9%, reducción del 25% en el tiempo medio de resolución, ahorro del 21% por cada 100 portátiles y proyectos entregados dentro del plazo y presupuesto. Dominio de inglés, español y portugués.

COMPETENCIAS CLAVE

Gestión de infraestructura de TI | Gestión de proyectos y portafolios | Gestión de servicios de TI (ITSM) | Gobierno de seguridad de la información | Gestión de proveedores y contratos | Presupuestos y optimización de costos | Gestión de SLA, KPI y OKR | Gestión de riesgos y cambios | Continuidad del negocio y recuperación ante desastres | Modernización de centros de datos | Planificación de recursos | Gestión de partes interesadas | Liderazgo regional

EXPERIENCIA PROFESIONAL

adidas | Latinoamérica | oct 2018 - Actualidad — 8 años, 1 mes

Gerente regional de infraestructura y proyectos de TI | nov 2022 - Actualidad

- Dirijo operaciones en nueve países, liderando siete gerentes y equipos de 6-15 personas, con disponibilidad superior al 99,9%.
- Ejecuto proyectos de redes, servidores, equipos y centros de datos, con 100% de entregas dentro de plazo y presupuesto.
- Gestiono un presupuesto de TI de USD 1,2 millones para Panamá, El Salvador y Honduras como gerente regional.
- Lidero responsabilidades de dirección: planes tecnológicos, informes ejecutivos, gobierno de proveedores y liderazgo organizacional.
- Gobierno el cumplimiento de ISO 20000 e ISO 27001 en más de 300 tiendas y cuatro almacenes de LATAM.
- Gestiono infraestructura de tres oficinas, cuatro tiendas y un almacén en Panamá, El Salvador y Honduras.

Proyectos clave entregados

- Implementé redes, servidores, equipos e integración de sistemas en oficinas de adidas Torre Millennium, El Salvador (2025). | Fotos
- Implementé infraestructura para ampliar Colón de 10.000 a 15.000 m² (2025): 50% más capacidad del espacio. | adidas
- Implementé infraestructura logística para DHL/adidas en Extrema, Brasil (2024). | Anuncio de DHL | Video del proyecto
- Conseguí casi USD 750.000 para modernizar el centro de datos de Panamá tras dos años de gestión directiva (2023).
- Modernicé servidores, cableado, climatización, pisos y alarmas; amplié espacio en cuatro meses tras 15+ años sin actualizaciones.
- Implementé infraestructura y sistemas POS en Performance Store Multiplaza, Panamá (2023). | Video de la tienda

Gerente sénior de proyectos técnicos de infraestructura de TI | abr 2021 - oct 2022

- Ejecuté mejoras y despliegues en LATAM, gestionando RFP, proveedores, contratos, riesgos, recursos y cambios.
- Desarrollé tableros de control en ServiceNow para operaciones de gestión de servicios de TI en Latinoamérica.
- Reduje costos un 21% por cada 100 portátiles mediante reciclaje y donación de activos de TI.
- Gestioné una oficina, tres tiendas y un almacén en Panamá, con tres reportes directos.

Proyectos clave entregados

- Separé redes y migré datos de Reebok en 11 países, incluidos Puerto Rico y Uruguay (2022). | Adquisición
- Retiré servidores y reasigné equipos durante la separación de Reebok en LATAM.
- Implementé infraestructura e integración de sistemas en adidas Gym PTY (2022). | Publicación de adidas

adidas | Latinoamérica | oct 2018 - Actualidad **8 años, 1 mes**

Gerente de servicios de TI | oct 2018 - mar 2021

- Reduje MTTR un 25% mediante ITSM e ITIL en nueve países, liderando equipos de 6-15 y mejorando SLA.
- Goberné proveedores, portafolios, incidentes, problemas y cambios conforme a la estrategia global.
- Desarrollé tableros de control en ServiceNow para la gestión de servicios de TI en Latinoamérica.
- Gestioné una oficina, siete tiendas y un almacén en Panamá, con tres reportes directos.

Proyectos clave entregados

- Implementé infraestructura, redes e integración de sistemas para remodelar la sede de adidas Latinoamérica, Panamá (2019). | Fotos

NTT DATA, Inc. | Panamá | jul 2016 - oct 2018 **2 años, 4 meses**

Gerente de mejora de servicios | jul 2016 - oct 2018

- Mejoré los SLA mediante ITSM y liderazgo multidisciplinario de infraestructura en entornos de clientes de LATAM.
- Dirigí auditorías de proveedores y contratos, mejorando los niveles de cumplimiento y compromiso.

SENACYT | Panamá | ene 2016 - jul 2016 **0 años, 7 meses**

Coordinador de servicios de TI | ene 2016 - jul 2016

- Coordiné infraestructura y servicios de SENACYT alineados con la estrategia gubernamental.
- Evalué proveedores y estandaricé documentación y soporte de TI.

Proyectos clave entregados

- Desarrollé políticas de seguridad de SENACYT conforme a la legislación panameña y un marco ITSM para la entidad (2016).
- Representé a Panamá en el foro de seguridad de la información del OIEA, México, 30 mayo-3 junio 2016. | OIEA

Referencias del OIEA: 3000151; NSF15345; J0-TR53016.

Hewlett-Packard (HP) | Panamá | 2009 - 2015 **6 años, 9 meses**

Gerente de proyectos de infraestructura de TI | abr 2015 - dic 2015

- Ejecuté proyectos de infraestructura en LATAM con ingeniería global, formalizando cambios y documentación.

Gerente de proyectos de auditoría y servicios de TI | mar 2013 - mar 2015

- Logré certificaciones ISO 20000 e ISO 27001 para HP Américas (2015), incluyendo Panamá, Costa Rica y Argentina.
- Implementé gobierno ITSM/ISMS para auditoría regional, privacidad y seguridad, fortaleciendo el cumplimiento en Latinoamérica.
- Lideré servicios de TI Mainframe, AS400 y NonStop con 30 ingenieros como reportes directos.

Proyectos clave entregados

- Ejecuté HP Mainframe Academy en Panamá (2015), logrando la certificación de 20 ingenieros.

La experiencia anterior a 2013 está disponible en LinkedIn.

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

ServiceNow, Coupa, Apptio, Remedy, IBM Tivoli | MS Project, Jira, Confluence, Smartsheet | Centros de datos, LAN/WAN, SD-WAN, servidores, equipos de usuario, redes cableadas e inalámbricas | ITIL, ISO 20000, ISO 27001, PMI/PMBOK

FORMACIÓN ACADÉMICA

Sistemas de Información e Ingeniería Industrial | Universidad Interamericana de Panamá

CERTIFICACIONES Y DESARROLLO PROFESIONAL

ITIL Foundation | ID de credencial: 100548166
ITIL Intermediate - Continual Service Improvement (CSI) | ID: GR755025271GC
COPC (Customer Operations Performance Center) Registered Coordinator
Certificación internacional de coaching | ID de credencial: C6623

IDIOMAS Y EXPERIENCIA REGIONAL

Inglés: Nativo / C1 | Español: Nativo | Portugués: Fluido
Países de operación (9): Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, Honduras, México, Panamá y Perú.
Sectores: Retail y moda, logística, gobierno, servicios y consultoría de TI, telecomunicaciones.
Personal a cargo: 3-30 personas.